

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 eravuすみれ台

公表日 2026年2月19日

利用児童数 22

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1		それぞれに適した環境で過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		7		教員資格や保育士資格など専門性を持った職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			11		勉強や遊び、プログラムの部屋を分けています。階段のバリアフリーには対応していませんが、手すりや滑り止めシート等で危険を可能な限り排除しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1		毎日清掃や整理を行っています。お子さんが活動しやすいよう導線や物の配置設定しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			2	リハビリテーションの専門職（PT、OT、ST）がいるとおおよいと思う。	普段からお子さんの様子を観察し、発達検査など客観的な視点を基に専門性のある支援を心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		公表している支援プログラムと同様のプログラムを提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					お子さんと保護者の方に聞き取りを行い、発達検査や視覚検査の結果を踏まえて計画を立てています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					放課後等デイサービスガイドラインに則り、必要な項目や具体的な支援内容を設定しています。デイサービスでどこまで支援を依頼できるのかわかりにくい点もあるかと思いますが、可能な範囲で柔軟に対応いたします。支援内容や関わり方についてご不明な点やご相談がありましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2		放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1		毎週違うプログラムを設定しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	3	8		機会はありません。要望があれば検討します。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					入所時にご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				電話にてご説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	12	ペアレントトレーニングを受けたいが機会がない	機会はありません。要望に応じて開催を検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2				毎回ラインでお子さんの様子を伝えてしています。ご相談があればお気軽にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	7		1		保護者からの連絡を受け、電話や訪問で対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					ご連絡をいただいた際には、できる限り早く状況を確認し、対応できるよう努めています。お子さんやご家庭の不安に寄り添いながら、安心してご相談いただける関わりを大切にしています。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	5	8	保護者の方の連携はご希望に応じて検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	随時電話やラインで受付けています。どの職員でも対応いたしますので、お気軽にお問い合わせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			視覚支援や個別連絡による配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	ラインワークスやインスタグラム、ホームページで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				個人情報の取扱いに関して十分注意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		5	マニュアルは策定し、職員には周知していますが、保護者様への周知が不十分だと感じています。今後HPへの掲載を検討します。また、避難訓練を実施した日にいないお子さんがいる時もあり、全員に訓練できていない状況です。違う曜日に実施するなど工夫しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			8	年に4回ほど定期的に行っています。今後HPへの掲載を検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3	安全の確保を十分に行った上で支援を行っております。一方で、周知が不十分な点もあると考えられるため、今後はより分かりやすく伝えできるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			5	事故や怪我等が発生した際には、事故発生時の状況や対応について、対面やライン、電話での丁寧な説明を行っております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				お子さんに安心感を持って通所していただけるよう引き続き努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				いつも通所を楽しみにしていただきありがとうございます。不安なことがあれば、いつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				事業所の支援にご満足していただけるよう引き続き努めてまいります。